



Dokumentationen und online Library von datango unterstützen Trainer und Enduser

Stadtsparkasse München

Das Unternehmen

Mit einer Bilanzsumme von über 14 Milliarden € in 2006 ist die Stadtsparkasse die größte Sparkasse in Bayern.

Der Marktführer im Privatkundenbereich am Bankplatz München bietet allen Bevölkerungsgruppen Zugang zu kreditwirtschaftlichen Leistungen. Rund 830 000 Kunden haben sich für die Stadtsparkasse entschieden, mehr als jeder zweite Münchner hat hier ein Konto.

Die Stadtsparkasse München engagiert sich darüber hinaus in hohem Maße im gesellschaftlichen und kulturellen Bereich für den Standort München.

Projekte:

Migration aller Kernbankanwendungen zu OSPlus, der Gesamtbanklösung der Sparkassen Informatik

User:

2.600 Enduser, 30 Trainer

Fokus:

- | Erstellung von Schulungsunterlagen für die Präsenzs Schulungen,
- | online Veröffentlichung mit der datango Library

Erfolgreiche IT-Systemumstellung bei der Münchner Stadtsparkasse

Die Aufgabe

Die Stadtsparkasse München (SSKM), bis vor kurzem Eigenanwender, migrierte zum 22. Oktober 2007 zur Sparkassen Informatik (SI).

Von der Umstellung waren 2.600 End-User betroffen, denn alle Kernbankanwendungen der SSKM sowie eine Reihe weiterer Systeme wurden durch OS-Plus, die Gesamtbanklösung der SI, ersetzt. Die Umsetzung erfolgte in einem knapp 2-jährigen Projekt mit 5 Teilprojekten und fast 300 Projektmitarbeitern. Dabei mussten u.a. folgende Aufgaben bedacht und umgesetzt werden:

- | Programmierung der Schnittstellen,
- | Konzeption der Geschäftsprozesse,
- | Customizing der Anwendungen,
- | Test von Schnittstellen, Anwendungen und Prozesse,
- | Sicherung der historischen Daten,
- | Vorbereitung und Durchführung der Endanwenderschulungen,
- | Planung des Cut-Overs.

Die Lösung

Die große Herausforderung für das Projektteam „Endanwenderschulung und Cut Over“ im Migrationsprojekt zur Sparkassen Informatik (SI) bestand darin, die effektive Schulung aller 2.600 Mitarbeiter des Hauses auf den neuen Systemen zu gewährleisten.

Dies erreichte das Team durch gut 20 unterschiedliche Kurse in 10 Schulungsräumen, in mehr als 550 Einzelkursen, in ca. 750 Seminartagen für die ca. 30 Dozenten der Stadtsparkasse München und ca. 9.000 Schulungstagen für SSKM-Mitarbeiter. Die hierfür benötigten weit über 1.000 Seiten Schulungsunterlagen erstellte man mit Hilfe des datango Dokumentationsmodus.

Es waren umfangreiche Vorarbeiten notwendig, um einheitliche und qualitativ hochwertige Schulungsunterlagen für alle Kurse und Anwendungen zu erstellen: Es herrschte hoher Zeitdruck, zahlreiche Mitarbeiter aus unterschiedlichen Teilprojekten waren beteiligt und der laufende Änderungsbedarfs im Rahmen des Projektfortschritts musste berücksichtigt werden. Das Projektteam stellte deswegen umfassende Überlegungen zur Konzeption der Unterlagen an und bereitete die Installation von datango in einer Terminalserverumgebung vor.

Dokumentationen und online Library von datango unterstützen Trainer und Enduser

Anschließend erstellte das Team „Endanwenderschulung und Cut Over“ individuelle Templates für die SI-Anwendungen und schulte alle Autoren, insbesondere die „Poweruser“.

Die Stadtparkasse München nutzt den Dokumentationsmodus sowie die Funktionalitäten zu deren Veröffentlichung über die Library von datango, um das von der SI bereitgestellte Bildungsangebot von Schulungen über Fachgespräche bis hin zum SI-eigenen eLearning für OSPlus zu ergänzen.

Das Ergebnis

Mit Hilfe von datango wurden in kurzer Zeit weit über 1.000 Seiten Schulungsunterlagen erstellt und als Kursunterlagen in Papierform veröffentlicht.

Zusätzlich sind diese Unterlagen in Dateiform jederzeit für alle Anwender aktuell und online in der datango Library abgelegt. Sowohl Autoren als auch Endanwender finden sich hier sehr gut zurecht und sind von der Darstellungsform begeistert: Library und Dokumente werden umfassend genutzt.

Die Zukunft

Günter Weigl, Teilprojektleiter TP5 - „Endanwenderschulung und Cut-Over“ im Migrationsprojekt zur Sparkassen Informatik (SI), sieht datango in Zukunft als fest etabliertes und breit genutztes „strategisches“ Tool zur Erstellung und Veröffentlichung von (Schulungs-)Unterlagen.

Der datango Dokumentationsmodus wird die regelmäßige Anpassung bestehender Unterlagen an neue Releases und andere aktuelle Entwicklungen mit Hilfe der Re-Recording-Funktion gewährleisten und auch zur Erstellung von Schulungsunterlagen für weitere Anwendungen genutzt werden. Eine Erweiterung des Autorenkreises und die Ausdehnung auf andere Einsatzgebiete sind geplant. Auch die neuen Features der datango knowledge suite, wie die Möglichkeit der Organisation von Teamarbeit, sollen in Zukunft genutzt werden.



datango AG

Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango knowledge suite dks sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.

Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Audi, BMW, Continental, ebay, MAN, RWE, Schering, T-Com, Quelle und VW.

Ihr direkter Kontakt zu datango:

datango AG | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Fon: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222
datango AG | Daimlerstraße 15 | 41564 Kaarst | Fon: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.de www.datango.de