



datango performance suite

Planea introducir un nuevo software en su empresa o se encuentra ante un cambio de versión?

Debe asegurarse de que una gran cantidad de usuarios pueda manejarlo sin dificultades en distintos emplazamientos internacionales?

Tiene poco tiempo, un presupuesto limitado y un pequeño equipo para llevar a cabo esta compleja tarea?

one click to performance!

datango

Sus exigencias

1. AUTOMATIZACIÓN

Tiene que producir en poco tiempo materiales de aprendizaje de alta calidad para todos los procesos de aplicación?

Con el datango producirá todos los materiales de aprendizaje de manera automatizada: desde la documentación de sus procesos, pasando por demostraciones, ejercicios y pruebas en un ambiente de simulación, hasta la navegación en el sistema en tiempo real (Live-system): no hay límites para la productividad de sus autores!

2. DOCUMENTACIÓN

Tiene que producir documentación extensa, como material de formación, manuales, documentación de procesos, documentación de pruebas, etc.?

Produzca todos los tipos de documentación con un solo clic, con archivos de poco tamaño y alta calidad de capturas de pantalla en el formato deseado, ya sea Word, Powerpoint o HTML. Tiene que realizar modificaciones posteriormente? Con el procedimiento de una sola fuente (Single-Source), que transfiere automáticamente todas las modificaciones en la fuente original en todos los tipos de documentación y formatos, eso no es problema.

3. SIMULACIÓN

Es su aplicación muy compleja y las entradas erróneas son críticas?

Elabore entornos simulados en los que los usuarios se pueden mover libremente y pueden aprender todos los procesos sin temer realizar una entrada incorrecta. Ahórrese los costes de caras formaciones presenciales y ofrezca a sus usuarios la ventaja de poder formarse con un ritmo propio, independientemente de su nivel de conocimiento y en cualquier momento del día.

4. COLABORACIÓN

Están sus autores y usuarios distribuidos por todo el mundo?

Utilice el datango collaborator para producir y gestionar contenidos de aprendizaje en base a la división del trabajo, manteniendo siempre la misma alta calidad y sin pérdidas por rozamiento. Coordine la cooperación de sus autores de manera clara y con flujos de trabajo uniformes y utilice la función práctica Check-in & out.

5. EVALUACIÓN

Desea saber si sus usuarios están equipados para el uso del sistema en tiempo real o en qué lugares es mayor la proporción de errores?

Utilice el modo de examen datango para identificar puntos débiles de la aplicación, determinar el rendimiento de sus usuarios o para otorgar certificaciones. Desea motivar más a sus usuarios a través del aprendizaje amenizado? Entonces utilice los variados exámenes rápidos datango, diseñados de manera individual y multimedial, y haga posible un feedback directo en el entorno de simulación – incluso para informaciones adicionales referidas al proceso o softskills.

6. NAVEGACIÓN

Tiene a menudo nuevos empleados, cambios en los procesos que afectan a las aplicaciones o casos de aplicación especialmente críticos?

Con la navegación datango guíe a sus usuarios directamente por la aplicación para minimizar los riesgos de procesos debido a ingresos erróneos de los usuarios y al mismo tiempo aumentar la aceptación de los usuarios. Apoye a los usuarios hasta el nivel de campo, reduzca el tiempo de los procesos de trabajo a través de accesos rápidos o simplifíquelos a través de pruebas de plausibilidad de las entradas. Con esto minimizará las consultas al servicio de asistencia!

7. LOCALIZACIÓN

Necesita todos los materiales de aprendizaje en más de un idioma para su proyecto internacional de expansión?

Utilice la función de regrabación automática de datango para convertir sus materiales de aprendizaje ya elaborados en más de 40 idiomas diferentes, independientemente de si su grupo de autores lo domina. Todos los módulos de texto, las capturas de pantalla y denominaciones de campo son cambiados automáticamente por datango y en poco tiempo sus materiales estarán disponibles en todo el mundo.

Para cada exigencia datango le ofrece soluciones adecuadas:



datango le ofrece un rápido retorno de la inversión (ROI) y reduce considerablemente sus costes!

- **Hasta un 80% menos de gasto de tiempo al elaborar documentación**
- **Hasta un 30% menos de gasto de tiempo en formaciones presenciales**
- **Hasta un 60% menos de consultas estándar en el servicio de asistencia**
- **Hasta un 40% menos de gasto de tiempo de edición de errores**
- **Hasta un 90% de reducción de costes para formación delta**



Sus posibilidades

Con las variadas posibilidades de datango performance suite puede superar sus exigencias!

MODO DEMO

Explique los procesos de su aplicación a sus usuarios mediante una película de inicio automático.

MODO DE EJERCICIO

Haga que sus usuarios practiquen los pasos mostrados en el Modo Demo sobre una superficie simulada con ayuda de indicaciones claras.

MODO DE EXAMEN

Asigne a sus usuarios una tarea concreta para que la solucionen de manera autónoma en una simulación interactiva con una respuesta directa.

MODO PRÁCTICO

Muestre a sus usuarios de manera interactiva y sensible al contexto, en una ventana separada y paralela al modo en tiempo real, los pasos correctos para el manejo de la aplicación.

NAVEGACIÓN

Conduzca a sus usuarios de manera directa, sensible al contexto y controlada a través del sistema en tiempo real y facilite el manejo de la aplicación mediante accesos rápidos a campos y pruebas de plausibilidad.

DOCUMENTACIÓN

Elabore documentación de procesos en los formatos MS-Word, Powerpoint y HTML, sin gastos adicionales y a partir del mismo archivo fuente (Single Sourcing).

EXÁMENES RÁPIDOS

Motive a sus usuarios a través de variados exámenes rápidos diseñados de manera individual y multimedial.

PÁGINAS DE LIBROS

En el marco de proyectos E-Learning rápidos diseñe contenidos de aprendizaje en páginas de libros virtuales, de manera libre y multimedial y represente también trasfondos de procesos o contenidos para el entrenamiento de softskills.

REGRABACIÓN

Traspase contenidos de aprendizaje directamente y sin nueva grabación en casi 40 idiomas diferentes o automatice la edición de los contenidos de aprendizaje en el caso de cambios de versión.



Nuestra solución



datango producer

EL ENTORNO DE LOS AUTORES PARA LA ELABORACIÓN EFICIENTE DE CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

El datango producer es un entorno de autores avanzado y muy cómodo para la elaboración completamente automatizada de contenidos de aprendizaje, simulaciones, documentaciones y navegaciones EPSS inteligentes y de alta calidad.



datango trainer

EL REPRODUCTOR BASADO EN UN NAVEGADOR QUE NO REQUIERE INSTALACIÓN

El datango trainer utiliza automáticamente su navegador ya disponible para la reproducción, rápida y especialmente sin necesidad de instalación y complementos, con o sin audio, de todos los contenidos de aprendizaje.



datango navigator

EL ASISTENTE DIRECTAMENTE EN EL SISTEMA EN TIEMPO REAL (EPSS)

El datango navigator le permite a sus colaboradores realizar guías referidas al contexto e individuales para cada usuario mediante procesos completos y directamente en su aplicación real. Para ello son posibles también por ejemplo las interacciones automatizadas, como secuencias de clickeo, establecer, validar o leer valores de campo para aumentar aún más el rendimiento de sus colaboradores sin necesidad del servicio de asistencia.



datango library

LA BIBLIOTECA DE CURSOS PARA CONTENIDOS ACORDES AL GRUPO DE DESTINATARIOS

Su biblioteca del curso simplemente presionando un botón y con el estilo de su identidad corporativa! Con la datango library puede gestionar, vincular y encontrar sus contenidos de aprendizaje y cualquier documento y medio ya elaborado y ponerlos a disposición de manera acorde al grupo destinatario.



datango collaborator

EL SISTEMA DE CONTROL DE VERSIONES APOYADO EN FLUJOS DE TRABAJO

Más que sólo el control de versiones de sus contenidos. El datango collaborator le permite la cooperación apoyada en flujos de trabajo de equipos de autores repartidos y con más niveles de aseguramiento de la calidad. A prueba de revisiones, siempre consistente, basado en roles y transparente.



datango context configurator

LA HERRAMIENTA PARA LA VINCULACIÓN DE AYUDA SENSIBLE AL CONTEXTO

Vincule sus problemáticas directamente con soluciones. El datango context configurator le permite vincular de manera sensible al contexto cualquier contenido de ayuda en sus aplicaciones para una asistencia inmediata referido al proceso y a las soluciones de sus colaboradores en el lugar de trabajo.



datango learning manager

EL MEDIDOR, CALIFICADOR Y ASEGURADOR DEL ÉXITO

El avance y éxito de sus usuarios finales ahora se puede medir de muchas maneras. Obtenga transparencia, incluso sobre la calidad de los materiales de aprendizaje, y aumente el rendimiento de sus usuarios finales.

NUESTRA EMPRESA

La empresa datango AG, fundada en 1999 y con sede en Berlín, es proveedora líder de tecnología en el sector de E-Learning y de Soporte de desempeño electrónico (Electronic Performance Support). Desde 2006, la empresa es apoyada por Hasso Plattner Ventures y EX-TOREL en su camino de expansión. En el año 2007, datango asumió el área de negocios Knowledge and Performance Solutions de la empresa sueca Enlight AB y desde entonces también tiene representación internacional.

Dentro de la clientela fija se encuentran empresas de renombre internacional como: RWE, e.on, BayerSchering Pharma y UBS. Entre los socios de integración se encuentran exitosas empresas consultoras y de formación, como CSC AG, Siemens IT Solutions and Services (SIS) y HP Education Services. Entre los socios OEM contamos con Lawson Software, Epicor, Proalpha y abas, entre otros.

„Para nosotros, datango es la clave para evitar gastos para nuevos entornos de formación. Ya hemos trabajado en tres series de formaciones presenciales con las simulaciones de TI, y la experiencia ha sido buena.“

Thomas Klug, Gestión y desarrollo de proyectos TI, DB Railion

„En el futuro, datango será para nosotros una herramienta estratégica establecida con firmeza y utilizada ampliamente para la elaboración y la publicación de materiales (de formación)“

Günter Weigl, Codirector de proyecto TP5

"Formación de usuarios finales y cambio a un nuevo sistema" en el proyecto de migración para la informática de Cajas de Ahorro (SI), Stadtparkasse München (Caja de Ahorro de la ciudad de Múnich)

„La ventaja única de datango performance suite es la nueva forma de aprender.

A través del aprendizaje justo a tiempo (Just-In-Time-Learning) podemos perfeccionar a nuestros colaboradores de manera específica para el contexto y en cualquier momento.

Los colaboradores saben apreciar la nueva forma aprender, en la que cada uno es responsable de si mismo, y para la empresa se deben destacar como factores positivos el aumento de la eficiencia de trabajo.“

Mario Kornmesser, Gerente de TI en el área de Intranet, Gottwald Port Technology

„Para nuestros usuarios de TI no hay nada menos interesante que una unidad de aprendizaje desactualizada... La actualidad y la orientación hacia la práctica son lo esencial en el E-Learning.“

Andreas Lerch, ERP Operations Europe, Novartis Vaccines



datango AG - Berlin - Cuartel central

Schönhauser Allee 10-11
10119 Berlín
Alemania
Tél.: + 49 - 30 - 443 550

datango AG - Iberia

Avda. Diagonal 640, planta 6a
08017 Barcelona
España
Tél.: + 34 - 93 - 230 41 23

datango AG - Francia

10/12, avenue de l'Arche
Faubourg de l'Arche
92419 Courbevoie cedex, Francia
Tél.: +33 (0)1 46 91 11 47

datango AS - Noruega

Kongens gate 14
P.O. Box 891 Sentrum
0104 Oslo, Noruega
Tél.: + 47 - 22 - 34 03 00

datango AG - Central de distribución Kaarst

Daimlerstraße 15
41564 Kaarst
Alemania
Tél.: + 49 - 2131 - 661 920

datango BV - Benelux

Siriusdreef 17-27
2134WT Hoofddorp
Países Bajos
Tél.: + 31 - 23 - 568 93 00

datango Ltd - Reino Unido

Siena Court, The Broadway
Maidenhead SL6 1NJ
Gran Bretaña
Tél.: + 44 - 1628 - 50 90 50

datango Inc - Estados Unidos

1601 Trapelo Road, Suite 286
Waltham, MA 02451 Estados Unidos
Tél.: +1-781-663-7520
o +1-781-663-7555

Todos los demás países: Tel.: + 49 - 30 - 44 35 50 | Correo electrónico: info@datango.de | www.datango.de

one click to performance!

datango